

현명한 커피 습관, 마을 카페 구독 서비스, 마곳

MAGOT INTRODUCTION

마곳 안내서



목차

1. 마곳을 소개합니다
2. 커피 구독권이란?
3. 원두마을 안내
4. 마곳을 이용해야 하는 이유
5. 자주 묻는 질문들(FAQ)
6. 마곳 가맹 등록 절차



마곳에서 사용할 수 있는 기능



GPS

위치 기반 마을 카페 검색

홈 화면에서 실시간 GPS 기반으로 주변 카페 중 가장 가까운 카페 순서대로 표시됩니다.



지금 마곳동에 계신가요?



20m
제이커피

달달한 버터크림라떼가 맛있...



396m
스윗퍼플 마곳점

아외 테라스와 커피를 예쁜...



695r
하룻하

예쁜 사...

INTRO VIDEO

간단한 소개 영상

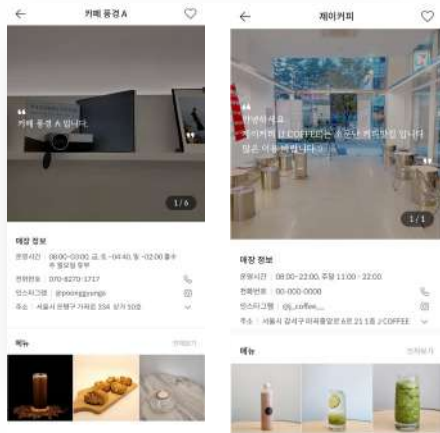
시선을 사로잡는 각 카페마다의 특색있는 간단한 영상을 사람들에게 보여줄 수 있어요.



CAFE HOME

카페 홈 꾸미기

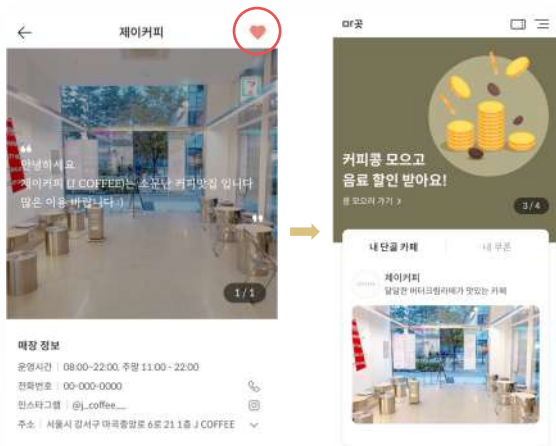
짧은 문구로 각 카페마다의 특징을 알리고 시그니처 메뉴,
지도, 매장 정보를 한 눈에 볼 수 있어요.



BOOKMARK

단골 카페 등록

자주 가는 단골 카페 찜하기! 단골 카페를 찜 하면,
앱 첫 화면에서 가장 먼저 볼 수 있어요.



MOBILE STORE

모바일 스토어 운영

대형 프랜차이즈 카페 앱처럼 **교환권, 구독권, 할인** 등 다양한 쿠폰으로 모바일 스토어 운영도 가능합니다!

손님은 모바일에서 결제 후, 사장님에게 쿠폰을 보여드리기만 하면 쉽고 빠르게 구매할 수 있어요.



교환권

우리가 일상에서 많이 사용하는 **모바일 쿠폰**이라고 생각하면 됩니다.



청포도라임에이드
5,500 원



카페라떼
3,500 원



밀크티 교환권
5,000 원



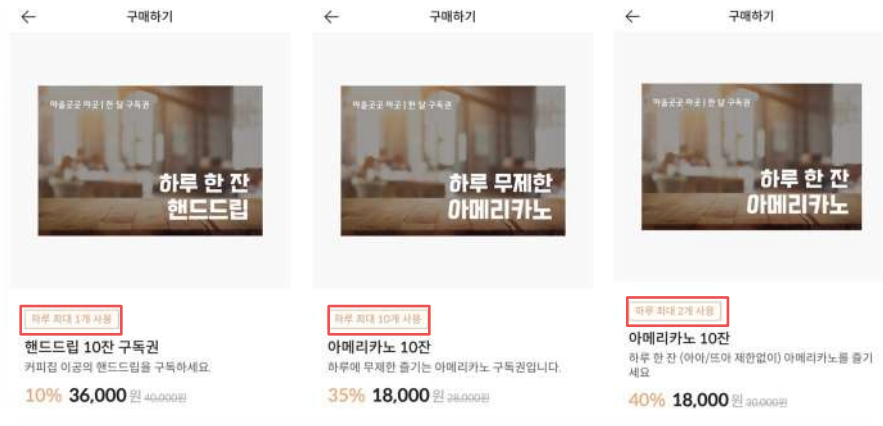
크림라떼 교환권
4,500 원

구독권

한 마디로 **목음 상품**이라고 생각하시면 됩니다.
구독권은 특히 **단골 유치에 유리한 방법**인데요,
목음 판매로 손님들을 더 자주 찾아오게 만들 수 있어요.

구독권

똑같은 아메리카노 10잔 구독권을 구매해도,
각 카페마다 하루에 구독권을 사용할 수 있는 개수가 달라요!
꼭 확인해보세요:)



마곳 구독권 구매 방법

스토어에서 원하는 카페 상품 구매하기 누르기!

원두마을에서 광고 보고 얻는 쿨을 마곳캐시로 전환하면 쿠폰을 더 싸게 구매할 수 있어요!

Step 1: 구매하기

하루 한 잔 아메리카노

하루 최대 1개 사용

아메리카노 20잔
한 달간 하루 한 잔 아메리카노

43% 40,000원 70,000원

무궁화 로스터즈

구매일로부터 30일

무궁화 로스터즈

구매하기

Step 2: 구매하기

하루 최대 1개 사용

아메리카노 20잔
한 달간 하루 한 잔 아메리카노

43% 40,000원 70,000원

무궁화 로스터즈

전용 스토어 >

사용기한: 구매일로부터 30일

사용처: 무궁화 로스터즈

유역사항: 매장 이용 불가, 음료 변경 불가, 쿠폰 적립 제외, 차액 환불 불가

카페인내

전화번호: 0507-1347-3840

주소: 서울시 도봉구 도봉로112길 23

영업시간: 10:00 ~ 22:00

구매하기

Step 3: 결제하기

구매 쿠폰

무궁화 로스터즈
아메리카노 20잔
40,000원

마곳 캐시

1,620 캐시

사용취소

보유 캐시: 1,620캐시

할인권

2,000원 할인
2021.11.30.까지

결제 금액

쿠폰 금액: 40,000원

캐시 할인: -1,620원

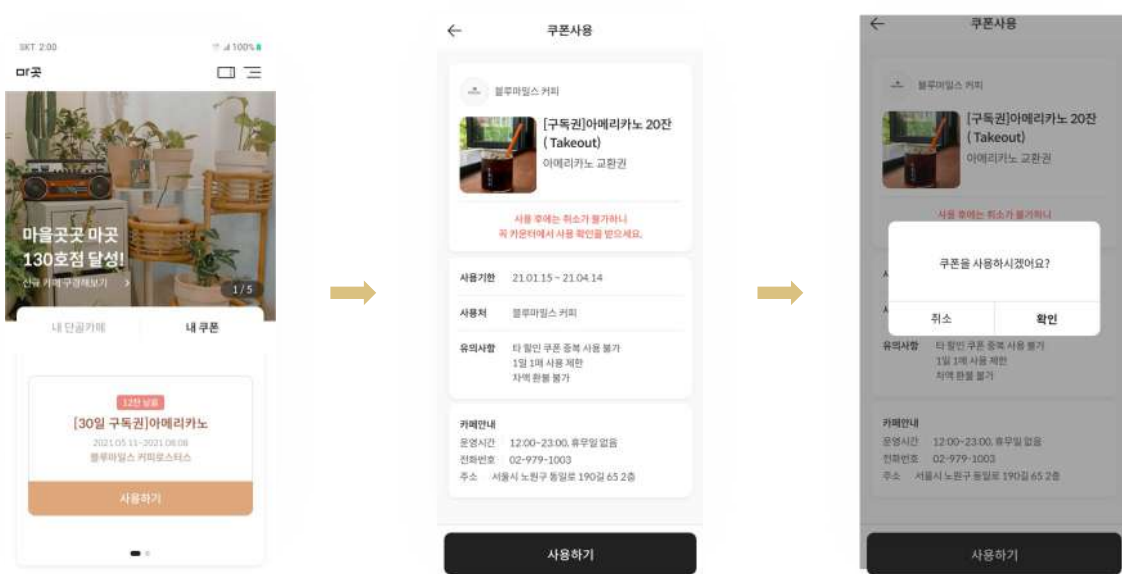
할인권 적용: -2,000원

총 결제 금액: 36,380원

36,380원 결제하기

마곳 구독권 사용 방법

구매한 구독권은 마곳 앱 첫 화면 '**내 쿠폰**'에서 확인할 수 있어요!
쿠폰을 누르고 카페 사장님에게 보여드린 뒤, 사용하기 버튼만 누르면 끝!





01. 습관적 방문 : 구독 서비스를 통해 고객의 지속적인 방문 유도

02. 추가 매출 기대 : 구독권 사용 시 추가 구매 발생

03. 매출 상승 : 가격 경쟁력 확보에 따른 새로운 단골 유치 가능성 향상

04. 현금 확보 : 구독권의 사전 결제를 통해 현금 유동성 확보

05. 안정적 수익 : 높은 재구매율로 고정 매출 확보

06. 자동 단골 : 할인 혜택 경험이 재구매로 연결

마곳 구독 서비스

구독권 상품 구성 팁!

1. 인기있으면서도 마진율이 높은 제품을 택합니다. (ex. 아메리카노)
2. 기한 내에 쓰지 못하면 소멸되는 구독권의 특성을 고려하여 사용 기간, 수량, 할인율을 지정합니다.
3. 우리 매장 특성상 세트 상품이 적합하다면 얼마든지 상품으로 구성하세요. (ex. 아메리카노 + 마카롱 1개)
4. 사용 규칙을 고민해보세요. (ex. 구독권 10개 중, 1일 1회만 사용 가능, 1일 10회 사용 가능, 테이크아웃 전용 상품)

원두마을

원두마을은 광고 시청 후 받은 보상(쿵)을
현금처럼 사용 가능한 캐시로 전환할 수 있는 공간이에요.
쿵을 모을 수 있는 '행운의 쿵 롤릿', 쿵을 캐시로 바꾸는 '캐시 전환소'를 확인해보세요.



현재 갖고 있는 커피쿵과
사용 가능한 캐시를 볼 수 있어요.

행운의 콩 룰렛

행운의 콩 룰렛에서는 캐시 전환에 **필요한 콩을 모을 수** 있습니다.

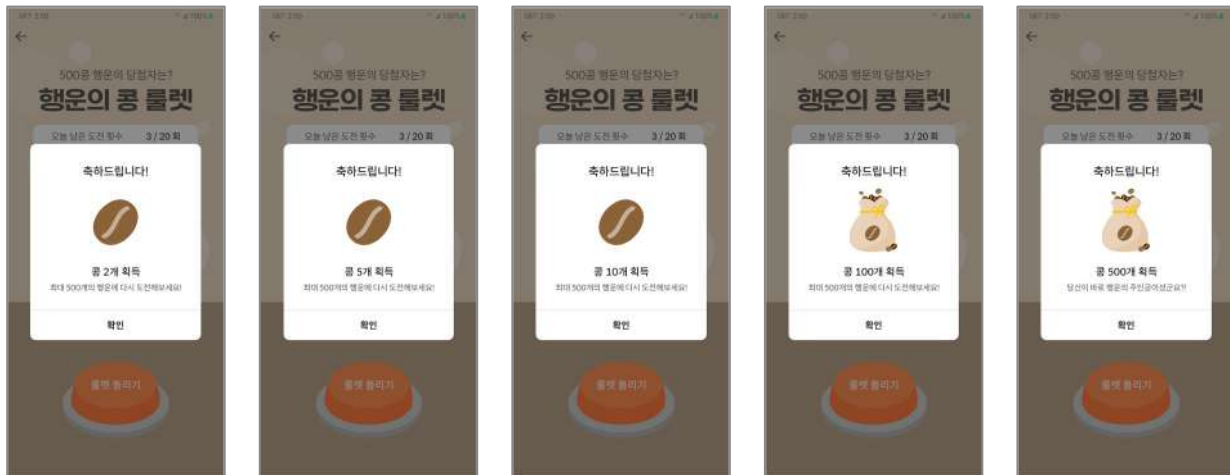
하루 최대 20번의 기회가 있어요!

현재, 모든 광고 시청 후, 200콩 추가 지급 이벤트 진행 중



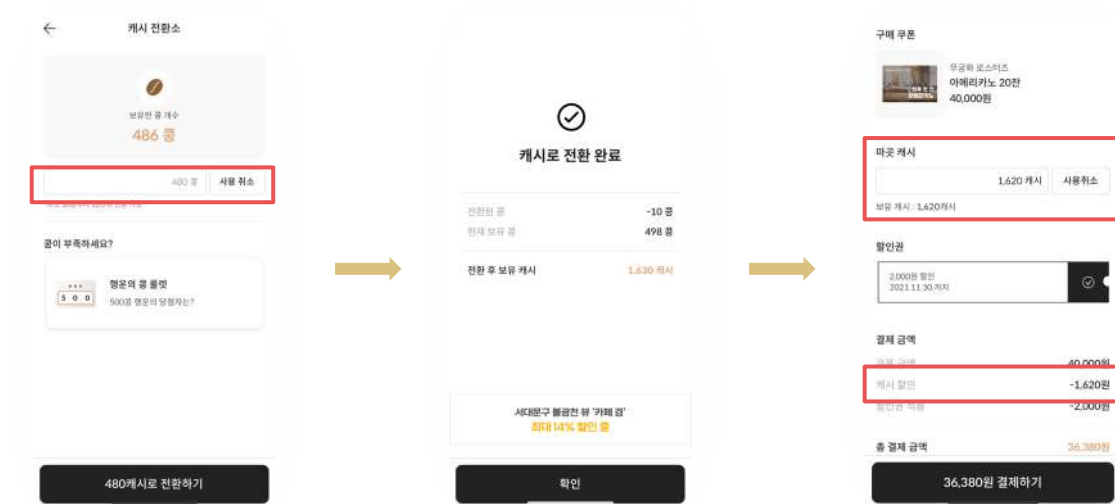
행운의 콩 룰렛

짭 없는 콩 룰렛, 1회 **최대 500개의 보상**이 기다려요.
행운의 주인공이 되어보세요!



캐시 전환소

행운의 콩 롤릿에서 획득한 콩을 캐시로 전환해보세요!
10콩 부터 10단위로 전환할 수 있어요.
전환한 캐시는 현금처럼 사용 가능합니다!



원두마을의 혜택

마곳을 이용할 수 밖에 없는 이유



★ 손님익득

모은 쿨을 사용하여 교환권, 구독권을
더 저렴하게 구매할 수 있다!



♡ 사장님익득

손님이 캐시를 사용해서 저렴하게 쿠폰을 구매해도
사장님은 쿠폰의 원래 가격대로 정산을 받는다!

(손님이 사용한 캐시는 매달 초 마곳이 따로 정산해 드립니다)

마곳의 포인트 1

‘우리 카페 전용 앱’
인 것처럼

- 우리 카페만의 분위기를 담아보세요!

➡ 지도 기반 가까운 마을 카페 검색, 인트로 영상, 우리 카페 홈, 시그니처 메뉴 소개

마곳의 포인트 2

‘수수료 없는’
모바일 스토어

- 수수료 0원!! (마곳 서비스 모든 이용은 무수수료! / 카드사 수수료 별도)

- 모바일 스토어에서 다양한 상품을 판매해보세요!

➡ 카페 시그니처 메뉴의 모바일 상품화, 단골을 위한 할인 상품, 신규 고객을 위한 단일 상품

마곳의 포인트 3

고객은 ‘저렴’하게,
사장님은 ‘손실’ 없이

- 광고 보고 캐시 적립: 손님은 마곳 앱에서 광고를 시청하고 캐시를 적립할 수 있어요.

- 커피 쿠폰 할인 구매: 손님은 적립한 캐시를 사용하여 쿠폰 구매 시 할인 효과를 누려요.

➡ 손님이 사용한 캐시는 마곳이 정산: 손님이 캐시로 할인 받은 금액은 정산을 통해 마곳이 사장님께 입금해드려요.

마곳의 포인트 4

‘빠른’ 입금과
‘정확한’ 관리

- 고객이 구독권 구매 시 전액 3일 내 입금 완료! (카드 결제 시 적용)

- 판매된 쿠폰 수, 사용된 쿠폰 수, 각 쿠폰의 사용 기한이 마곳 시스템에서 정확하게 관리됩니다.

자주 묻는 질문들(FAQ)

Q1. 마곳의 모든 기능을 모두 다 이용해야 하나요?

A. 아닙니다. 카페 홍보를 위해 '카페 홈' 정보를 등록하는 것만 기본 이용 사항이며, 카페 상품을 모바일 쿠폰으로 판매해보고 싶으실 경우 스토어 기능을 선택적으로 사용할 수 있습니다. 스토어 운영 시 효과적인 홍보를 위해 POP와 X-banner 등의 홍보물을 지원해드리고 있습니다.

Q2. 커피 구독권이란?

A. 보통 30일이라는 짧은 사용 기간을 갖는 단일 품목의 묶음 쿠폰을 말합니다. 다른 카페로 흐를 수 있는 손님을 우리 매장으로 유입시켜 방문 빈도를 높이는데 효과가 있습니다. (예. 아메리카노 10잔 35,000원→22,000원 할인)

Q3. 커피 구독권을 하게 되면 어떤 점이 좋은가요?

A. 손님이 구독권을 결제하게 되면 사장님은 선금을 확보하는 효과가 있습니다. 짧은 기간에 만료되는 구독권을 사용하기 위해 손님이 자주 방문하게 되어 자연스러운 단골 형성과 매출 상승이 가능합니다.

자주 묻는 질문들(FAQ)

Q4. 마곳 앱에서 등록된 상품을 결제하는 수수료는 얼마인가요? 또 발생한 매출은 어떻게 받나요?

A. 마곳의 수수료는 0원입니다. 손님이 카드로 결제한 금액은 카드 결제 수수료를 제외하고 곧바로 사장님의 계좌로 입금됩니다. 마곳은 온라인 결제 수단만 제공할 뿐이며, 일체 수수료를 부가하지 않습니다. 마곳 캐시 1캐시는 1원과 동일합니다. 손님이 결제 시 마곳 캐시를 사용한 경우, 월 정산을 통해 마곳 캐시를 정산해드리며, 월 정산이 완료되는 다음 달 초에 등록하신 계좌로 지급됩니다.

Q5. 월 사용료는 얼마인가요?

A. 카페 전용 페이지, 스토어 운영을 포함한 마곳의 모든 기능 사용료는 완전 무료입니다.

Q6. 마곳에서 발생하는 판매 매출은 어떻게 확인하나요?

A. 사장님을 위한 별도의 앱, “마곳 비즈니스” 알림을 통해 실시간으로 확인하실 수 있습니다. 매출 뿐 아니라 사용, 정산 현황을 확인하실 수 있으며, 관리 및 편의 기능을 점차 확대해 나갈 예정입니다.

자주 묻는 질문들(FAQ)

Q7. 포스랑 연동은 어떻게 하죠?

A. 포스와의 연동은 지원하지 않고 있습니다. POS와 연동하게 되면 기기 수수료가 발생하기 때문에 가맹비 책정이 불가피합니다. 따라서, “무료 서비스”를 지향하고 있는 마곳 서비스는 POS 연동 없이도 충분히 편리한 서비스를 제공하는 것이 궁극적 목표이며, POS 연동을 하더라도 무료로 지속가능한 서비스가 가능한 방법도 고민하고 있습니다.

Q8. 단골이 없으면 어떻게 도움을 줄 수 있을까요?

A. 단골이 없다면 마곳의 스토어 마케팅 지원(X-banner, POP)을 적극적으로 활용하여 신규 단골 확보에 활용해 보세요.

Q9. 캐시 사용 방법은? (교환권은 카페에 어떤 이득이 되는건가요?)

A. 캐시는 마곳 앱에서 광고를 본 후, 랜덤으로 최대 500개의 쿨을 얻을 수 있습니다. 얻은 쿨은 바로 캐시로 전환 가능합니다. 바꾼 캐시는 10원부터 10원 단위로 현금처럼 사용할 수 있습니다. (예. 330 캐시를 갖고 있는 경우, 4,500원 아메리카노 교환권 구매 시 330 캐시를 사용하여 손님은 실제 4,170원만 결제합니다. 여기서 캐시로 할인받은 330원은 마곳에서 월 정산을 통해 따로 사장님에게 입금해드립니다.)

자주 묻는 질문들(FAQ)

Q10. 현재 마곳에 등록된 입점, 가맹 카페 수는?

A. 현재 22년 3월 기준으로 서울시 내 입점 245곳, 가맹 33곳이 있습니다.

Q11. 메뉴나 상품을 변경하고 싶으면 어떻게 하나요?

A. 마곳 담당자에게 편하게 연락주세요. 현재 사장님들이 직접 바꿀 수 있는 기능이 없지만, 개발자 분들이 열심히 개발 중입니다! 조금만 기다려주세요.

Q12. 상품 구성은 어떻게 하고 몇 개까지 등록할 수 있나요?

A. 단품 교환권, 구독권, 세트 메뉴 등 상품 구성은 사장님들께서 다양하게 구성할 수 있습니다. 현재, 등록하실 수 있는 상품 개수에 제한을 두고 있지 않습니다.

자주 묻는 질문들(FAQ)

Q13. 사업자등록증과 통장 사본은 왜 필요한가요?

- A. ① 마곳 내에서 쿠폰 판매를 위한 PG사 등록 대행 업무 진행
② 마곳 정산분 발생 시 입금할 통장 등록을 위한 서류입니다.

Q14. 환불은 어떻게 하나요?

- A. ① 사용 기한이 지나지 않은 교환권은 100% 환불.
② 사용 기한이 지난 교환권은 환불 불가.
③ 사용 기한이 지나지 않고, 1장도 쓰지 않은 구독권의 경우, 100% 환불.
④ 사용 기한이 지나지 않고, 1장이라도 구독권을 쓴 경우, 환불 불가.
⑤ 사용 기한이 지났으나 1장도 쓰지 않은 구독권의 경우, 90% 환불.
⑥ 사용 기한이 지났으며 1장이라도 구독권을 쓴 경우, 환불 불가.

마곳 가맹 절차

✓ 입점

마곳 앱 내 카페 정보 등록



✓ 가맹

마곳 앱 내 카페 정보 등록
& 스토어 쿠폰 판매

가맹 시 필요 서류: 사업자등록증, 통장 사본

 마을 카페라면 **마곳**과 함께.